

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Дорстрой»

Установка, замена прибора учета электрической энергии

Заявители: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: по расценкам сетевой организации.

Условия оказания услуг (процесса): наличие непосредственного технологического присоединения к сети ООО «Дорстрой», наличие документов на право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета.

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена прибора учета электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется сроком исполнения технических условий со стороны заказчика.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявка о заключении договора	Прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.	Письменно	В день получения	п.п. 5-8 Порядка заключения и существенных условиях договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010г №149 (далее – Приказ №149)
2	Рассмотрение заявки, оценка полноты предоставленных сведений и документов.	Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов.	Письменно	3 рабочих дня со дня получения заявки	п.9 Приказа №149
3	Осмотр объекта	Проверка наличия технической возможности установки, замены прибора учета.		10 рабочих дней со дня представления требуемых сведений или документов	п.10 Приказа №149

4	Мотивированный отказ в заключении договора.	При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке.	Письменно	15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	п.11 Приказа №149
5	Направление заказчику проекта договора (в 2-х экз.), технических условий, счета на оплату, проекта акта выполненных работ.	При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги).	Письменно	15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	п.11 Приказа №149
6	Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю.	В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Письменно	15 рабочих дней со дня получения проекта договора	п.12 Приказа №149
7	Оплата счета и направление заказчиком уведомления о выполнении технических условий.		По телефону	до момента выполнения технических условий со стороны заказчика	
8	Согласование с заказчиком даты и времени установки, замены прибора учета	После получения подписанного заказчиком договора, оплаты счета и исполнения заказчиком обязательств по техническим условиям	По телефону	1 рабочий день	
9	Установка, замена прибора учета			В согласованную с заказчиком дату	
10	Оформление акта выполненных работ	Передача исполнителю акта выполненных работ в момент завершения установки, замены прибора учета	Письменно	В день установки, замены прибора учета	

11	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Согласно паспорту на услугу «Допуск в эксплуатацию прибора учета»	Письменно	Не позднее месяца, следующего за датой установки	п.152 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
12	Оплата по графику платежа	При намерении заказчика выбрать оплату в рассрочку в случаях, установленных законодательством РФ	Согласно условиям договора	По графику платежа	ч.12 ст. 13 Федерального Закона от 23.11.2009 №261-ФЗ

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Дорстрой», г. Тюмень, ул. Восстания, 42

Обслуживания клиентов ООО «Дорстрой» +7 (3452) 28-32-10,

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Дорстрой» www.sdks72@mail.ru

Дополнительно:

Контактный телефон: тел./факс: +7 (3452) 28-33-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики,24 , +7 (3452) 55-66-77