

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «Дорстрой»

Прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: физические лица (за исключением потребителей коммунальной услуги электроснабжения), юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета электрической энергии за расчетный период.

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в договоре, либо в течение 3 рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием показаний приборов учета от потребителя	<p>Если иные время и дата снятия показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в соответствии с настоящим документом в качестве расчетных контрольных приборов учета, не установлены договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то снятие показаний расчетных приборов учета должно осуществляться по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии.</p> <p>Показания предоставляются до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней.</p>	С использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета.	В срок, указанный в договоре энергоснабжения, либо в течение 3 рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом.	п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Дорстрой», г. Тюмень, ул. Восстания, д.42

Обслуживание клиентов ООО «Дорстрой» +7 (3452) 28-32-14,

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Дорстрой» www.dstmn.ru

Дополнительно:

Контактный телефон: тел./факс: +7 (3452) 28-33-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики,24 +7 (3452) 55-66-77